



Белорусский государственный технологический университет  
Отдел воспитательной работы с молодежью

## ИСКУССТВО ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

*«Самый простой способ получить ответ – задать вопрос».*  
*(Ирландская пословица)*



### **Задача про Джона и Билла.**

*«Джон и Билл находились в комнате. Хлопнула дверь. Раздался звук разбитого стекла. Джон посмотрел на Билла. Билл был мертв. Отчего почил Билл?»*

Попробуйте решить эту задачу, задавая любые вопросы, кроме основного, значащегося в её конце. А пока вы думаете, над ответом, давайте разберёмся, зачем в принципе нужны вопросы, чем они могут быть полезны.

### **Вопросы помогают нам:**

- ✓ получать новую информацию и исследовать неизвестное, неопределенное
- ✓ уточнять информацию и углубляться в понимании какой-либо темы
- ✓ демонстрировать умение слушать и слышать
- ✓ проявлять интерес к новым знаниям (получаемой информации), личности собеседника и самой беседе
- ✓ устранять барьеры общения
- ✓ переходить от монолога к диалогу с собеседником
- ✓ демонстрировать свое мнение

Для того, чтобы получить наиболее развернутый и полный ответ, необходимо придерживаться следующих **правил формулирования вопросов**:

1. Следует помнить, что не на все вопросы существует единственный «правильный» ответ.
2. Вопрос должен быть уместным и своевременным.
3. Вопрос должен быть качественным, точно адресованным, кратким, четким и ясным. Если вы хотите зайти издалека, пусть сначала прозвучит объяснение (предыстория), а потом понятный и короткий вопрос.
4. Необходимо чаще использовать вопросительные слова: Что? Где? Когда? Кто? Как? Каким образом? Почему? Зачем? Какими средствами?
5. Полезно записывать вопрос, перед тем как спросить.



6. Важно развивать навык слушателя. Во-первых, люди очень отзывчивы к тем, кто их внимательно слушает. Во-вторых, это позволит уловить информацию, которая может послужить поводом для уточняющих вопросов или для корректировки уже заготовленного.

7. Нужно помнить, что собеседнику необходимо время на то, чтобы ответить на ваш вопрос.

Последнее на чем стоит остановиться – это **типы вопросов**. Они могут быть разными, вот лишь некоторых из них:

- I. **Простые вопросы** – вопросы, отвечая на которые, нужно назвать какие-то факты, вспомнить и воспроизвести определенную информацию.  
*Например, «Джон и Билл – это люди?» и т.п.*
- II. **Уточняющие вопросы** – вопросы, целью которых получение информации, отсутствующей в сообщении, но подразумевающейся.  
*Например, «Раздался звук разбитого стекла, то есть, разбилось окно?» и т.п.*
- III. **Объясняющие вопросы** – вопросы, направленные на установление причинно-следственных связей.  
*Например, «Почему хлопнула дверь?», «Почему разбилось стекло?», «Почему Джон остался жив?» и т.п.*
- IV. **Творческие вопросы** – вопросы, обладающие элементами условности, предположения, прогноза и т.п.  
*Например, «Что было бы, если бы Джон и Билл были на улице?» и т.п.*
- V. **Оценочные вопросы** – вопросы, которые направлены на выяснение критериев оценки тех или иных событий, явлений, фактов.  
*Например, «Чем Джон отличается от Билла?» и т.п.*
- VI. **Практические вопросы** – вопросы, направленные на установление взаимосвязи между теорией и практикой.  
*Например, «Как Джон мог помочь Биллу?» и т.п.*

*А вы уже поняли, что случилось с Биллом? ...*